**FBI não aceita bem as criticas ao sistema informatico “Sentinel”.**

Atrasado, mais caro que o orçamento, falta de componentes chave foram 3 grandes problemas para o Escritório do Inspetor-Geral do Departamento de Justiça se ter dirigido ao FBI sobre a renovação do sistema informático da agencia conhecido como SENTINEL.

A revisão de OIG descobriu que a partir de agosto de 2010, depois de gastar cerca de US $ 405 milhões dos US $ 451 milhões dados para o projeto Sentinel, o FBI entregou apenas duas das quatro fases da Sentinel aos seus agentes. E talvez ainda mais preocupante, o trabalho de desenvolvimento mais desafiador para o Sentinel ainda permanece, afirma o relatório.

O FBI detalha as mais difíceis fraudes na Internet

"Nossas preocupações com o progresso do projeto intensificaram-se porque Sentinel é de aproximadamente US $ 100 milhões superior em relação ao orçamento e 2 anos atrasados. Quando o orçamento atual de US $ 451 milhões da Sentinel foi adotado, o custo combinado das Fase 1 e 2 da Sentinel foi de aproximadamente US $ 306 milhões. resultado, nesta fase do projeto, a Sentinel está aproximadamente 32% acima do orçamento ", afirma o relatório.

O relatório continuou dizendo que os auditores descobriram que, embora Sentinel entregasse algumas melhorias ao sistema de gerenciamento de casos do FBI, não entregou muito do que pretendia originalmente. Em julho de 2010, o FBI implantou a Fase 2 da Sentinel, que fornece aos agentes e analistas do FBI o começo de um sistema eletrônico de gerenciamento de casos. No entanto, até julho de 2010, Sentinel tinha como objetivo gerar e processar de forma segura 18 formulários sem suporte sem papel ao longo do processo de revisão e aprovação. Sentinel agora só tem a capacidade de gerar e processar quatro das 18 formas. Além disso, mesmo esses quatro formatos ainda não estão totalmente automatizados. Como as quatro fases da Sentinel não foram concluídas, os agentes e analistas do FBI podem usar o Sentinel para gerar os quatro formulários, mas eles ainda tem imprimir os formulários para obter assinaturas de aprovação,

"Além disso, devido ao FBI não finalizar a terceira e a quarta Fases do Sentinel, os agentes e analistas do FBI não possuem as capacidades expandidas planejadas para pesquisar os arquivos dos casos. Também não podem usar o Sentinel para gerenciar evidências, conforme originalmente previsto", de acordo com o relatório.

Mas o FBI voltou a dizer: "Acreditamos que o relatório intercalar não reflete com precisão o gerenciamento do projeto do Sentinel pelo FBI e falha ao não dar credito ao FBI por tomar medidas corretivas para mantê-lo no orçamento. Além disso, o relatório intermediário vem numa altura em que o FBI mudou o seu plano para completar o projeto e o Departamento de Justiça autorizou a avançar com a nova abordagem. O relatório, no entanto, continua a depender de estimativas de custo desatualizadas que não se aplicam ao plano atual do FBI."

O FBI disse que o relatório também inclui uma estimativa de custo inflacionada para completar o Sentinel, que é baseado no pior cenário para um plano que não estamos mais a usar. O FBI descartou essa abordagem em favor do desenvolvimento ágil. Na verdade, estimativas de custo desatualizadas desse tipo nos levaram a prosseguir a nossa abordagem atual.

"O FBI tem e continuará a trabalhar com o OIG para analisar o nosso uso de desenvolvimento ágil para completar o projeto Sentinel. No entanto, estamos preocupados com o fato de que este relatório intermediário não está em conformidade com os padrões de contabilidade do governo geralmente aceitos, que o relatório reconhece. No futuro, o FBI solicita que a OIG use esses padrões de auditoria em sua revisão do projeto Sentinel e não confie em relatórios "interinos" que não refletem com precisão o status do projeto ".

O projeto Sentinel começou em 2006 com um contrato de US $ 305 milhões para a Lockheed Martin, como parte do projeto de US $ 425 milhões. Naquela época, o FBI esperava implementar o Sentinel em quatro fases sobrepostas, cada uma com duração de 12 a 16 meses. Cada fase destinava-se a fornecer um conjunto de recursos autônomo em que as fases subseqüentes iriam adicionar mais recursos. A quarta e última fase do Sentinel foi originalmente programada para ser concluída até dezembro de 2009, de acordo com o relatório IOG.

O FBI pretendia que a Sentinel, quando totalmente implementada, forneceria aos agentes e analistas do FBI um sistema eletrônico de gerenciamento de casos eletrônico, fácil de usar, que lhes daria a capacidade de gerenciar evidências e automatizar o processo de revisão e aprovação de documentos. Além disso, o Sentinel foi projetado para ser o repositório oficial de registros do FBI e fornecer aos usuários capacidades de pesquisa expandidas, aumentando a capacidade dos agentes de vincular casos com informações semelhantes, de acordo com o relatório OIG.

De acordo com o FBI, "milhares de funcionários do FBI usam Sentinel todos os dias para o seu trabalho, incluindo a redação de relatórios de entrevistas, o envio de leads e a gestão do seu número de casos. Além disso, o FBI recebeu recentemente a autoridade verbal da Administração Nacional de Arquivos e Registros para usar os formulários agora disponíveis em Sentinel como registros oficiais do FBI. Infelizmente, o relatório intercalar não acredita razoavelmente essas iniciativas e conquistas de gerenciamento ".